

TECLICOR CLIMATIZACIÓN, S.L. es una empresa comprometida con la calidad de los servicios que prestamos a nuestros clientes de “Diseño, instalación, mantenimiento y reparación de instalaciones de aire acondicionado, calefacción, ventilación, equipos de producción de agua caliente sanitaria y energía solar térmica”. De igual manera, velamos por la prevención de la contaminación y por la protección del medio ambiente y los bienes propios y ajenos.

Para dar cumplimiento a estos objetivos, la Dirección de TECLICOR CLIMATIZACIÓN, S.L. promueve los recursos necesarios y asume su compromiso global involucrando de igual forma a todo el personal de la organización al objeto de garantizar la mejora continua del desempeño en calidad y medio ambiente. Nuestros compromisos se basan en:

Proporcionar un servicio de confianza, profesional y cercano que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros clientes, asegurando para ello la calidad y seguridad de nuestras operaciones y servicios a través del uso de equipos adecuados, formando y concienciando a nuestro personal y mejorando de forma continua el desempeño de nuestros procesos con el objeto de prevenir la aparición de errores.

Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, los especificados por nuestros clientes y partes interesadas, así como con aquellos que la organización suscriba relacionados con el servicio que prestamos.

Fomentando entre nuestro personal tanto el trabajo en equipo como el sentido de la responsabilidad profesional, la comunicación y el trato cercano y transparente con el cliente como medios para afianzar relaciones y poder acceder a mercados y clientes cada vez más exigentes.

Promover el enfoque a procesos, el pensamiento basado en riesgos y la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos.

Potenciar la participación y formación personalizada y continuada de nuestro personal con la finalidad de actualizar conocimientos para la prestación del servicio mejorando nuestro desempeño.

Mantener y afianzar buenas relaciones con nuestros proveedores, que permitan la confianza mutua en la profesionalidad de ambas partes, así como la prestación de servicios y la utilización de equipos de primera calidad redunde en la satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección como máximo representante de TECLICOR CLIMATIZACIÓN, S.L. adquiere el compromiso de que la presente política sea llevada al efecto, se mantenga al día, esté a disposición de las partes interesadas y sea comunicada y entendida a todos los niveles organizativos. De igual forma, esta declaración de intenciones proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de nuestra organización

Córdoba, 30 de mayo de 2022

Andrés Muñoz Tejero

Administrador